

Samenvatting Onderzoek: Commundo, zinvol reizen? **Juni 2009 – Karlijn Lotens**

Stichting Commundo bestaat sinds 2003. De stichting organiseert reizen waarbij mensen voor drie weken naar een land in ontwikkeling gaan. Zij werken twee weken mee aan een vrijwilligersproject en één week maken zij een rondreis door het land. De Nederlandse vrijwilligers komen het team van een non-profit organisatie in een ontwikkelingsland versterken en helpen een handje mee. Maar in hoeverre zorgen deze vrijwilligers nu werkelijk voor een verbetering in de situatie van het land en haar inwoners? Met andere woorden, hoe zinvol is het werk van Commundo daadwerkelijk?

Voor het onderzoek zijn 3 doelgroepen benaderd, te weten de vrijwilligers die in 2007 en 2008 een reis met Commundo hebben gemaakt, de reisbegeleiders van 6 landen en de NGO's die zich in deze 6 landen bevinden. Hen zijn vragenlijsten gestuurd met open en gesloten vragen om zo tot kwalitatieve resultaten te komen. De antwoorden zijn verwerkt in Excel en zijn met elkaar vergeleken.

Vrijwilligers besluiten om met een reis van Commundo mee te gaan, omdat zij goed willen doen voor de medemens. Ook hebben zij interesse in het land, in de bevolking en willen zij het land eens van een andere kant bekijken dan als toerist. Vrijwilligers vinden dat zij bij hebben gedragen aan de situatie wanneer zij echt iets constructiefs hebben kunnen doen, zoals het bouwen van een huis of les geven aan kinderen. Wanneer er resultaat gezien wordt, vinden mensen sneller dat zij iets hebben bijgedragen. Ook de donatie maakt dat zij vinden dat zij goed doen voor het project waar zij werken. De conclusie is dat van de 37 respondenten 87% de Commundo reis als zinvol heeft ervaren. Tevens vindt 85% dat Commundo een waardevolle bijdrage levert aan het ontwikkelingsland en haar inwoners. Ook een indicatie van hoe zinvol Commundo is, is dat 83% van de respondenten aangeeft dat de reis heeft bijgedragen aan zijn of haar persoonlijke ontwikkeling. Het merendeel van de vrijwilligers is na de reis betrokken gebleven bij het project dat zij bezocht hadden en eveneens geeft de meerderheid aan dat hun kennis van en interesse in ontwikkelingslanden en het ontwikkelingsvraagstuk is verbeterd.

Wat bij alle reisbegeleiders naar voren komt, is dat wanneer alles goed geregeld is, de reis voor de vrijwilligers erg zinvol kan zijn en voor de projecten veel oplevert.

De reisbegeleiders zien allemaal duidelijk dat er grote vooruitgangen zijn op materieel gebied. Er is de laatste jaren veel gebouwd en opgeknapt met de hulp van alle Commundo vrijwilligers en ook op immaterieel gebied zijn er aanzienlijke vooruitgangen geboekt. De lokale inwoners leren veel van de vrijwilligers en ook andersom is er sprake van een leerproces en een culturele uitwisseling die zowel voor de vrijwilligers als voor de lokale gemeenschap zeer waardevol kan zijn.

Voor een aantal NGO's is het gevoel dat zij hebben bij vrijwilligers en Commundo dubbel. Aan de ene kant kosten vrijwilligers erg veel tijd. Maar aan de andere kant is alle hulp welkom en zijn ze erg blij met de hulp die zij krijgen en de donatie die de vrijwilligers van Commundo met zich meebrengen. Zij zien de grote vooruitgang die geboekt is met de hulp van alle vrijwilligers en zien ook dat het belangrijk is voor de lokale bevolking om te gaan met buitenlanders en op die manier ook te proeven van een andere cultuur.

Conclusies over de donaties gedaan door vrijwilligers zijn moeilijk te trekken, omdat in het onderzoek niet specifiek gevraagd is waaraan de donaties besteed zijn. Duidelijk is wel dat het om grote bedragen gaat en dat dit een verdienste is van alle vrijwilligers die in 2007 en 2008 een reis met Commundo gemaakt hebben en natuurlijk van de mensen die naast de reis nog extra geld zijn gaan inzamelen voor het project dat zij bezocht hebben. Commundo draagt, naast sociaal, ook financieel in grote mate bij aan de projecten en dat maakt de stichting zinvol.