

Algemene Voorwaarden Stichting Commundo vanaf 1 januari 2009

1. Inschrijving

Inschrijven voor een programma van Commundo doe je door het inzenden van een compleet ingevuld inschrijfformulier per post of fax. Op dat moment komt een overeenkomst tussen jou en Commundo tot stand. Na ontvangst van je inschrijving krijg je per post binnen 2 weken een boekingsbevestiging.

Inschrijvingen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. De inschrijfkosten bedragen 25 euro.

2. Reissom

Bij de reissom zijn inbegrepen: de training, alle vervoer ter plaatse volgens het programma, accommodatie, reisleiding, projectbegeleiding, entrees en een projectbijdrage van 100 euro. Niet inbegrepen zijn visa, vaccinaties, maaltijden tijdens de rondreis, verzekeringen, consumpties, inschrijfkosten en de vluchtprijzen.

2.1 Vluchtprijs

Vanwege de sterk wisselende vluchtprijzen door toeslagen, taxen en brandstofprijzen hebben we helaas moeten besluiten om de vluchtprijzen buiten reissom te houden. De vluchtprijzen die op de website worden getoond zijn wel realistisch. Op het moment dat de reis doorgaat, dus bij 6 deelnemers, ontvangt u van ons bericht en zullen we de dan geldende vluchtprijzen in rekening brengen.

3. Projectbijdragen

De projectbijdragen zoals vermeld bij de reissom komen voor 100% ten goede aan het project. Commundo probeert in overleg met de projectorganisatie de geldbedragen zoveel mogelijk te vertalen naar concrete middelen.

4. Betaling

Na boeking ontvang je een factuur waarin je gevraagd wordt een aanbetaling te doen van 250 euro. De overige bedragen dien je in twee termijnen te betalen waarvan de laatste termijn uiterlijk 6 weken voor de vertrekdatum verloopt. Deelnemers die een of meerdere facturen voor de vertrekdatum nog niet volledig voldaan hebben, kunnen van deelname worden uitgesloten. Indien Commundo de reis annuleert ontvang je het gehele betaalde bedrag terug. Indien de deelnemer annuleert gelden de annuleringsbepalingen zoals genoemd in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

Het totale bedrag van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor de vertrekdatum te zijn voldaan. Deelnemers die een of meerdere facturen voor de vertrekdatum nog niet volledig voldaan hebben, kunnen van deelname worden uitgesloten.

5. Verplichte voorbereiding

Alle Commundo reizen hebben een verplichte voorbereidingsdag. Zonder de voorbereiding kan je niet deelnemen aan het programma.

6. Verlenging van de reis

Als je geen gebruik wenst te maken van de vlucht, bijvoorbeeld omdat je langer in het land wilt verblijven, of al in het land aanwezig bent voor aanvang van het programma, dan kun je dat aangeven op het aanmeldingsformulier.

De verlengingskosten bedragen 50-150 euro (afhankelijk van specifieke wensen) exclusief eventuele prijswijzigingen door derden (vlucht). Verkorting van het programma is niet mogelijk. Voor maatwerk wordt een offerte gemaakt waarvoor van het normale programma afwijkende bedragen gelden.

7. Reisdocumenten

Iedere deelnemer dient in het bezit te zijn van een (nog lang genoeg) geldig paspoort. Ook is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van de benodigde visa, inentingen en inentingsbewijzen. Op de voorbereidingsdag, of indien nodig eerder, ontvang je hierover de benodigde informatie.

8. Uitsluiting

Indien een deelnemer naar het inzicht van Commundo niet aan de fysieke of geestelijke eisen voor



een bepaald programma voldoet, kan Commundo in uitzonderingsgevallen een deelnemer weigeren. In dat geval wordt de betaalde reissom geretourneerd minus de door Commundo gemaakte kosten.

Reizen van Commundo staan alleen open voor personen die ouder zijn dan 18 jaar. Met uitzondering van familiereizen hiervoor geldt een minimumleeftijd van 14 jaar.

9. Annuleringsvoorwaarden

Indien een deelnemer de reis moet annuleren is deze de volgende bedragen verschuldigd:

- Bij annulering tot 8 weken voor vertrek: 50% van het totale factuurbedrag
- Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor vertrek: 70% van het totale factuurbedrag
- Bij annulering binnen 1 maand voor vertrek: 100 % van het totale factuurbedrag

Heb je een annuleringsverzekering afgesloten en een geldige annuleringsreden dan vergoedt de verzekering je de door Commundo in rekening gebrachte kosten.

Om misverstanden te voorkomen dient het annuleren van de reis per aangetekend schrijven of per fax te geschieden.

10. Verzekering

Iedere deelnemer en ieder lid van de reisleiding neemt deel aan de activiteiten van Commundo op basis van vrijwilligheid en eigen risico.

Commundo heeft een organiserende, informerende en adviserende taak. De reisleiding, het team en de projectleider bepalen in onderling overleg ter plekke het uiteindelijke werk. Er is nadrukkelijk geen sprake van een arbeidsrechtelijke relatie tussen deelnemers, reisleiding en Commundo en er kunnen ook geen rechten geclaimd worden die bij arbeidsverhoudingen behoren.

Alle deelnemers en de reisleiding moeten daarom zorgen voor geschikte verzekeringen, inclusief dekking van ziekte en ongevallen tijdens vrijwilligerswerk.

Wij bieden je in samenwerking met de Europeesche een passende reis en of annuleringsverzekering aan die je bij boeking kunt afsluiten. Het vrijwilligerswerk is hierin gedekt. De voorwaarden van de verzekering zijn opgenomen op de website en de polis wordt bij het boekingsformulier meegezonden. De uitgebreide polisvoorwaarden ontvang je tegelijk met de factuur.

11. Wijzigingen in het programma

Wanneer dit noodzakelijk is voor een goed en veilig verloop van de reis behoudt Commundo zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma, zoals de reisroute, het vervoer en/of de accommodatie.

De deelnemers worden hiervan zo snel mogelijk na het ontstaan van een verandering op de hoogte gebracht.

12. Afgelasten van een programma

Aan een Commundo programma doen 6-10 personen mee. Wanneer een programma vanwege te weinig deelname of veiligheidsredenen niet door kan gaan, wordt je hiervan uiterlijk 1 maand voor vertrek op de hoogte gesteld. Je krijgt dan de gelegenheid om eventueel met een ander programma mee te doen. Wanneer een deelnemer door onaangepast gedrag of ongeval of ziekte het verloop van de reis ernstig verstoort, kan door Commundo worden besloten de deelnemer van verdere deelname van de reis uit te sluiten. De deelnemer is aansprakelijk voor alle directe en indirecte kosten die hieruit voortvloeien.

13. Prijswijzigingen

De reissommen zijn zorgvuldig bepaald. Commundo behoudt zich het recht voor om tot prijsverandering over te gaan wanneer Commundo zelf gesteld wordt voor onvoorziene en onvermijdelijke prijsveranderingen in taxen of toeslagen.

14. Calamiteiten

Wanneer door een negatief reisadvies van Nederlandse autoriteiten (fase 6 van de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken), een natuurramp, oorlog, langdurige staking, een terroristische- of criminele activiteit of een crisissituatie, op het project letsel of schade ontstaat aan personen of goederen, kan Commundo hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Wanneer een activiteit om een van deze redenen wordt afgelast wordt dit gezien als overmacht.



Retournering van betalingen is in dat geval niet mogelijk. Commundo is in dat geval ook niet verplicht om de schade te vergoeden.

Ook voor schade uit ziekte, ongeval, vermissing, diefstal etc. kan Commundo niet aansprakelijk worden gesteld.

De kosten die direct of indirect uit deze situaties ontstaan zijn voor risico van de deelnemer en dienen door de deelnemer zelf verzekerd te worden. Uiteraard zal Commundo er alles aan doen om een vervangend project of reisroute te vinden en aan te bieden.

